

Marktconsultatie Trapliften voor de regio Noord- en Midden-Limburg en de regio Rijk van Nijmegen

Gemeente Venlo
1 juli 2025

1. Inleiding

Voor u ligt de leidraad voor het organiseren van een marktverkenning betreffende de nieuwe opdracht voor het leveren, installeren, onderhouden en verwijderen van trapliften voor de inwoners van Noord- en Midden-Limburg en de regio Rijk van Nijmegen. Deze marktverkenning is middels TenderNed openbaar kenbaar gemaakt.

De volgende gemeenten doen mee met deze marktconsultatie:

- Regio Noord- en Midden-Limburg:
 - o Gemeente Venlo;
 - o Gemeente Horst aan de Maas;
 - o Gemeente Peel en Maas;
 - o Gemeente Venray
 - o Gemeente Gennep
 - o Gemeente Beesel
 - o Gemeente Bergen
 - o Gemeente Echt-Susteren
 - o Gemeente Leudal
 - o Gemeente Weert
 - o Gemeente Nederweert
 - o Gemeente Roerdalen
 - o Gemeente Roermond
 - o Gemeente Maasgouw
- Regio Nijmegen:
 - o Gemeente Nijmegen
 - o Gemeente Beuningen
 - o Gemeente Heumen
 - o Gemeente Druten
 - o Gemeente Wijchen
 - o Gemeente Berg en Dal
 - o Gemeente Mook en Middelaar

De gemeenten willen met deze marktconsultatie input ophalen van aanbieders om de nieuwe opdracht inhoudelijk en organisatorisch goed vorm te geven.

2. Achtergrond en context

2.1 Aanleiding

De Wet maatschappelijke ondersteuning 2015 (Wmo) bepaalt dat iedere gemeente voorzieningen moet treffen voor een persoon die beperkingen ondervindt in zijn zelfredzaamheid en zijn maatschappelijke participatie. Met een trapliftvoorziening wordt de zelfredzaamheid in het functioneren in de woning bevorderd en in stand gehouden. De overeenkomst met de huidige opdrachtnemer eindigt op 1 november 2026 van rechtswege waardoor we genoodzaakt zijn een nieuwe aanbesteding in de markt te zetten.

De gemeenten wensen een praktijkvoering met kwaliteit van dienstverlening aan opdrachtgever en haar inwoners die garant staat voor de levering van kwalitatief goede

trapliftinstallaties die een ongestoord, veilig en doelmatig gebruik door en voor de inwoner garanderen. Als voorbereiding op de aanbesteding Trapliften willen de aan deze marktconsultatie deelnemende gemeenten de markt consulteren, zodat de aanbesteding op de juiste wijze in de markt kan worden gezet.

3.2 Huidige situatie

Hieronder vindt u een overzicht van het aantal trapliften die op dit moment zijn geplaatst per gemeente evenals het inwonersaantal per gemeente, beide met als peildatum januari 2025:

Gemeente	Aantal trapliften	Inwonersaantal
Venlo	513	103.982
Bergen	88	13.063
Beesel	26	13.525
Horst aan de Maas	166	44.276
Peel en Maas	150	45.916
Venray	176	44.807
Gennep	76	17.783
Totaal Noord-Limburg	1.195	283.352

Gemeente	Aantal trapliften	Inwonersaantal
Echt-Susteren	210	32.273
Leudal	149	36.108
Maasgouw	111	24.492
Nederweert	49	17.516
Roerdalen	123	20.835
Roermond	236	61.218
Weert	176	51.378
Totaal Midden-Limburg	1.054	243.820

Gemeente	Aantal trapliften	Inwonersaantal
Berg en Dal	116	35.556
Beuningen	66	26.749
Druten	83	19.748
Heumen	65	16.866
Mook en Middelaar	23	8.103
Nijmegen	643	188.981
Wijchen	214	41.833
Totaal Rijk van Nijmegen	1.210	337.836

3. Ambities en uitgangspunten

Het doel van deze marktconsultatie is om inzicht te krijgen in wat de mogelijkheden zijn die de markt ziet voor wat betreft de volgende belangrijke thema's:

- Ontwikkelingen in de markt;
- Geografische en financiële schaalvoordelen;

- Rapportage en communicatie;
- Ontzorging en onderhoud;
- Veiligheid;
- Niet-bouwkundige woningaanpassingen;
- Termijnen en prijs(indicaties);
- Merken en soorten.

Deze marktconsultatie betreft een verkenning met de markt van ideeën en richtingen. Het betreft in de basis een schriftelijke marktverkenning waarin u wordt uitgenodigd de vragen schriftelijk te beantwoorden. Op basis van de antwoorden op de gestelde vragen kan de werkgroep de marktpartijen die belangstelling hebben getoond uitnodigen om een aanvullende toelichting te geven op de schriftelijke antwoorden.

4. Planning marktconsultatie

De gemeenten beseffen dat er nog veel details in de aangereikte informatie ontbreken omdat dit globale beschrijvingen betreft.

De deelnemer aan de marktconsultatie wordt verzocht de vragenlijst (bijlage 1) in te vullen en uiterlijk 28 augustus 2025, 11.00 uur in te dienen via TenderNed.

Gelieve bij de beantwoording de volgorde van de vragenlijst aan te houden. Voor de onderwerpen die de deelnemers zelf aan de orde willen stellen is geen verplicht format.

Wat	Wanneer
Publiceren marktconsultatie via TenderNed	1 juli 2025
Schriftelijke beantwoording door marktpartijen op de door ons gestelde vragen, in het bijgevoegde format	28 augustus 2025 11.00 uur

Randvoorwaarden

De marktconsultatie dient als hulpmiddel voor de gemeenten bij het opstellen van de documentatie voor de aanbesteding Trapliftten.

Deelname aan de marktconsultatie is geheel vrijwillig en vrijblijvend en heeft op geen enkele wijze gevolgen voor een eventuele deelname aan vervolgactiviteiten in de aanbesteding Trapliftten. Partijen kunnen geen aanspraak maken op vergoedingen van eventueel gemaakte kosten in het kader van de marktconsultatie.

Partijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervolgactiviteiten. Evenmin zijn partijen die deelnemen aan de consultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervolgactiviteiten.

Er kunnen op geen enkele wijze rechten worden ontleend aan de ten behoeve van de marktconsultatie verstrekte informatie door zowel de gemeenten als de partijen.

Door deelname aan deze marktconsultatie stemt u ermee in dat de door u verstrekte informatie door de werkgroep kan worden gebruikt in (de voorbereiding van) het

vervolgtraject van de aanbesteding Trapliften. Tevens verklaart u akkoord te zijn met de hier genoemde voorwaarden.

Bijlage 1: Vragenlijst

Algemene bedrijfsinformatie (vertrouwelijk)

1. Graag ontvangen wij informatie over uw organisatie waarbij minimaal de volgende gegevens zijn opgenomen:
 - a) Naam van de organisatie
 - b) Contactgegevens (naam, e-mail en telefoonnummer)
 - c) Heeft u interesse en mogelijkheden om deel te nemen aan een aanbesteding en op basis daarvan de trapliften zoals hierboven beschreven te faciliteren voor de gemeenten?

Vragen met betrekking tot trapliften

2. Ontwikkelingen in de markt (Wmo-)trapliften
 - a) Welke ontwikkelingen ziet u aan de vraag- en aanbodzijde van de levering van trapliften, waaronder ontwikkelingen in levertijden?
 - b) Welke kansen en risico's ziet u in de huidige markt?
 - c) Welke actuele ontwikkelingen en innovaties zijn er rondom trapliften? (Denk aan maximaal gewicht en technische levensduur) en welke ontwikkelingen en innovaties past u zelf toe of bent u van plan om toe te passen?
 - d) Welke soorten trapliften worden er door u aangeboden?
 - e) Hoe gaat uw bedrijf om met concurrentie in de huidige markt? Welke kansen en risico's zitten hieraan vast?
3. Geografische en financiële schaalvoordelen
 - a) Hoe ziet u de kostenontwikkeling van trapliften ten opzichte van 4 jaar geleden?
 - b) Bent u bereid en in staat om zowel in de regio Rijk van Nijmegen als in de regio's Noord-Limburg en Midden-Limburg minimaal één vestiging te hebben?
 - c) Hoe kijkt u aan tegen de omvang van de opdracht qua schaalgrootte? Ziet hier u uitdagingen in of juist voordelen en kunt u dit motiveren?
4. Duurzaamheid
 - a) Welke circulaire oplossingen ziet u al dan niet in de gehele keten voor de grondstoffen, productie, levering, onderhoud en levensduur van trapliften?
 - b) Hoe bereikt u een hoog hergebruik van onderdelen? Wat is hier minimaal in te bereiken in % van de totale traplift installatie?
 - c) Hoe kijkt u aan tegen maatschappelijk verantwoord ondernemen en inkopen (MVOI) als het gaat om ZERO CO2, zoals duurzaam transport? Heeft u hier ervaring mee?
 - d) Alle aangeboden trapliften dienen te voldoen aan vigerende wet- en regelgeving, betreffende onder andere kwaliteit, milieu, veiligheid en gezondheid. Welke kwaliteitskenmerken of certificaten zou u voor een leverancier willen terugzien in een mogelijke aanbesteding?
 - e) Hoe kunt u bijdragen aan social return on investment (SROI)? En ziet u mogelijkheden om de werknemers van de huidige leverancier, die

onder de noemer SROI vallen, over te nemen? Zo ja, hoe ziet u dat voor zich? Zo nee, waarom niet?

- f) Maakt u gebruik van een eigen (trapliften) depot? Hoe gaat u hiermee om?

5. Rapportage en communicatie

- a) Voert uw organisatie zelf (periodiek) klanttevredenheidsonderzoeken uit? Zo nee, bent u bereid dat te doen? Zo ja, hoe geeft u dat vorm?
- b) Managementrapportages worden mogelijk meegenomen in een aanbesteding. Hoe ziet u de invulling van deze rapportages door een aanbieder? Welke frequentie is realistisch en functioneel?
- c) Hoe ziet u de communicatie en rapportage tussen gemeente en aanbieder, tussen inwoner en aanbieder en tussen de driehoek inwoner, gemeente(regio) en aanbieder?
- d) Hoe kijkt u aan tegen het implementeren van iWmo, heeft u hier ervaring mee?

6. Ontzorgen en onderhoudscontract.

- a) Op welke wijze betreft u (uw eigen) bouwkundigen bij de indicaties?
- b) Wat is het storingsbeleid dat uw organisatie hanteert?
- c) Levert uw organisatie naast trapliften ook andere type liften, waarmee een trap/hoogteverschil overbrugd kan worden? Denk aan een woonhuislift, plateaulift e.d.
- d) Hoe kijkt u aan tegen het onderhoud van trapliftinstallaties die door een andere leverancier geleverd zijn?
- e) Wmo gaat uit van het leveren van de goedkoopst adequate voorziening. Binnen onze huidige overeenkomst kunnen cliënten niet noodzakelijke, maar voor de cliënt wenselijke 'extra opties', voor eigen rekening toevoegen (bijv. andere kleur traplift, specifieke zitting). De leverancier regelt dit rechtstreeks met de cliënt en betaling van deze opties wordt door leverancier aan de cliënt gefactureerd. Hoe kijkt u hier tegenaan? Zou dit voor u een haalbare werkwijze zijn?
- f) Wat is de minimale productgarantie die u verleent voor de door u aangeboden trapliften en wat is de levensduur? Wat omhelst deze garantie en hoe ziet het onderhoud er verder uit?
- g) Op welke manier gaat u om met het preventieve onderhoud van de door u geplaatste trapliften? Hoe vaak wordt preventief onderhoud vanuit uw bedrijf op de door u geplaatste trapliften uitgevoerd? Kunt u daarbij een indicatie geven wat een reële prijs is voor service en onderhoud?

7. Veiligheid

- a) Er zijn in 2024 en recentelijk nieuwsberichten verschenen over het onveilig plaatsen van trapliften, in verband met de doorgang op de trap die overblijft na het plaatsen van de traplift. Hoe kijkt u hier tegenaan? Hoe draagt u er zorg voor dat trapliften voldoen aan de eisen uit het Besluit bouwwerken leefomgeving (Bbl) en het infoblad Trapliften op bestaande trappen? En hoe gaat u om met toekomstige ontwikkelingen hieromtrent gedurende een eventueel contract?
- b) Hoe kijkt u aan tegen het meenemen van een trapspil traplift in de raamovereenkomst? Kunt u een prijsindicatie geven? Welke voorwaarden heeft u daarbij?

8. Niet-bouwkundige woningaanpassingen
 - a) Neemt u niet-bouwkundige woningaanpassingen als onderdeel van de plaatsing/levering mee in de plaatsing van trapliften (bijvoorbeeld stopcontact maken, vensterbank aanpassen, leuning muurzijde verwijderen e.d.)? Hoe gaat u hiermee om? Wat vindt u ervan als hier een maximumbedrag aan gekoppeld wordt? Welk bedrag zou voor u maximaal dekkend zijn?
9. Termijnen en Prijzen
 - a) Welke termijn hanteert u voor het aanvragen tot het plaatsen van trapliften? Welke termijnen zijn redelijk voor u?
 - b) Hoe gaat uw bedrijf in de praktijk om met annuleringen omtrent het plaatsen van trapliften? Denk aan annulering in verband met overlijden, crisis, ernstige achteruitgang beperkingen, progressief ziektebeeld e.d. Hoe gaat u hier in de praktijk mee om? Welke annuleringstermijn, omgang en kosten hanteert u?
 - c) Hoe kijkt u aan tegen het hanteren van vaste prijzen voor trapliften aan de muurzijde?
 - d) Hoe kijkt u aan tegen het hanteren van vaste prijzen voor trapliften aan de spilzijde?

Overige vragen

10. Dienen we nog rekening te houden met andere aspecten?
11. Zijn er onderwerpen niet aan bod gekomen waar u wel graag een toelichting op geeft?
12. Bent u bereid om een mondelinge toelichting over uw schriftelijke antwoorden te geven?